

PLANES DE ACCIÓN DE MEJORA

| PLAN DE ACCIÓN DE MEJORA | |
|--|--|
| Descripción del hallazgo: REQUISITO 1.- Revisar los elementos de política que se encuentran en etapa de desarrollo, que puedan ser integrados a la propuesta de política de igualdad laboral y no discriminación y considerando estos elementos elaborar y proponer la política de igualdad laboral y no discriminación. | |
| Resultados esperados: Contar con una política de igualdad laboral y no discriminación. | Fechas compromiso: Marzo 2020 |
| Responsable de atender la acción preventiva: | Firma: <u>Mtra Araceli Nogueta Simón</u> |

| PLAN DE ACCIÓN DE MEJORA | |
|---|--|
| Descripción del hallazgo: REQUISITO 1.- No se cuenta con el plan de acción para el cumplimiento de la política de igualdad laboral y no discriminación. | |
| Resultados esperados: Elaborar y difundir los planes de acción para el cumplimiento de la política de igualdad laboral y no discriminación. | Fechas compromiso: Marzo 2020 |
| Responsable de atender la acción preventiva: | Firma: <u>Mtra Araceli Nogueta Simón</u> |

| PLAN DE ACCIÓN DE MEJORA | |
|---|--|
| Descripción del hallazgo: REQUISITO 1.- No se cuenta con el plan de difusión de la política de igualdad laboral y no discriminación. | |
| Resultados esperados: Principios de la política difundida, el personal de la SRH SAFE REACH conoce las prácticas que se ejecutarán para implementar la política de igualdad laboral y no discriminación. | Fechas compromiso: Marzo 2020 |
| Responsable de atender la acción preventiva: | Firma: <u>Mtra Araceli Nogueta Simón</u> |

2

| PLAN DE ACCIÓN DE MEJORA | |
|---|--|
| Descripción del hallazgo: REQUISITO 2.- No se cuenta con el Grupo de Igualdad integrado | |
| Resultados esperados: Coadyuvar en la revisión con las áreas de la propuesta de los integrantes y conformar el Comité de Igualdad Laboral y no Discriminación integrado. | Fechas compromiso: Marzo 2020 |
| Responsable de atender la acción preventiva | Firma: <u>Mtra Araceli Nogueta Simón</u> |

| PLAN DE ACCIÓN DE MEJORA | |
|---|--|
| Descripción del hallazgo: REQUISITO 2.- No se cuenta con los documentos probatorios de la difusión de los lineamientos de operación del Comité de igualdad laboral y no discriminación. | |
| Resultados esperados: Que todo el personal de la SRH SAFE REACH conozca el procedimiento. | Fechas compromiso: Marzo 2020 |
| Responsable de atender la acción preventiva | Firma: <u>Mtra Araceli Nogueta Simón</u> |

| PLAN DE ACCIÓN DE MEJORA | |
|--|--|
| Descripción del hallazgo: REQUISITO 3.- Realizar el cambio a un lenguaje incluyente no sexista en el procedimiento y perfiles de puesto. | |
| Resultados esperados: Procedimiento con lenguaje no sexista e incluyente. | Fechas compromiso: Marzo 2020 |
| Responsable de atender la acción preventiva: | Firma: <u>Mtra Araceli Nogueta Simón</u> |

| PLAN DE ACCIÓN DE MEJORA | |
|--|--|
| Descripción del hallazgo: REQUISITO 3.- No se exhiben los formularios para entrevistas y las preguntas que se van a realizar a los candidatos de ingreso, las cuales deben estar alineadas al perfil del puesto. Tampoco se exhibe evidencias de la difusión de las vacantes en áreas accesibles a todo el personal. | |
| Resultados esperados: Preguntas sin discriminación e igualdad de oportunidades, así como convocatorias publicadas accesibles. | Fechas compromiso: Marzo 2020 |
| Responsable de atender la acción preventiva: | Firma: <u>Mtra Araceli Nogueta Simón</u> |

| PLAN DE ACCIÓN DE MEJORA | |
|--|--|
| Descripción del hallazgo: REQUISITO 4.- No se exhibe la realización de la auditoría interna. | |
| Resultados esperados: Realizar de nueva cuenta la auditoría interna el 18 de octubre 2021, que permita implementar acciones de mejora al proceso. | Fechas compromiso: Marzo 2020 |
| Responsable de atender la acción preventiva: | Firma: <u>Mtra Araceli Nogueta Simón</u> |

PLAN DE ACCIÓN DE MEJORA

| PLAN DE ACCIÓN DE MEJORA | |
|--|--|
| Descripción del hallazgo: REQUISITO 6.- Alinear Procedimiento de Quejas y difundir a todo el personal dicho procedimiento. | |
| Resultados esperados: El personal de la SRH SAFE REACH conoce sus derechos y sus obligaciones, aplicándolas en su día a día. | Fechas compromiso: Marzo 2020 |
| Responsable de atender la acción preventiva | Firma: <u>Mtra Araceli Noguera Simón</u> |

| PLAN DE ACCIÓN DE MEJORA | |
|--|--|
| Descripción del hallazgo: REQUISITO 6.- Aún y cuando el personal firmo su adhesión al Código de Ética y Conducta, todavía hay desconocimiento del mecanismo, por lo que se dará a conocer de manera periódica su contenido y llevar a cabo un curso en la materia. | |
| Resultados esperados: El personal de la SRH SAFE REACH conoce sus derechos y sus obligaciones y aplica en su día a día. | Fechas compromiso: Marzo 2020 |
| Responsable de atender la acción preventiva | Firma: <u>Mtra Araceli Noguera Simón</u> |

| PLAN DE ACCIÓN DE MEJORA | |
|---|--|
| Descripción del hallazgo: REQUISITO 9.- Verificar que la difusión de las acciones de capacitación se realiza y se difunden de manera accesible para todo el personal. | |
| Resultados esperados: El personal asiste a los cursos de capacitación que mejora su formación. | Fechas compromiso: Marzo 2020 |
| Responsable de atender la acción preventiva | Firma: <u>Mtra Araceli Nogueta Simón</u> |

| PLAN DE ACCIÓN DE MEJORA | |
|--|--|
| Descripción del hallazgo: REQUISITO 9.- Revisión y verificación de las políticas y procedimiento (lenguaje y no discriminación) del proceso de capacitación y formación. | |
| Resultados esperados: Procedimiento de capacitación y formación incluyente y con lenguaje no sexista. | Fechas compromiso: Marzo 2020 |
| Responsable de atender la acción preventiva | Firma: <u>Mtra Araceli Nogueta Simón</u> |

| PLAN DE ACCIÓN DE MEJORA | |
|---|--|
| Descripción del hallazgo: REQUISITO 10.- No se cuenta con un plan o procedimiento de capacitación y sensibilización para todo el personal del SRH SAFE REACH; en su caso incluir en su diseño el uso de lenguaje no sexista con accesibilidad personal. | |
| Resultados esperados: El personal de la SRH SAFE REACH conoce los cursos de capacitación programados y es sensible a los problemas de discriminación. | Fechas compromiso: Marzo 2020 |
| Responsable de atender la acción preventiva | Firma: <u>Mtra Araceli Noguera Simón</u> |

| PLAN DE ACCIÓN DE MEJORA | |
|--|--|
| Descripción del hallazgo: REQUISITO 11.- Al realizar un muestreo de la información generada por diferentes áreas se encontró desviaciones en el uso del lenguaje no sexista. | |
| Resultados esperados: Realizar un taller y/o mejorar la implementación y difusión del manual de comunicación incluyente no sexista. | Fechas compromiso: Marzo 2020 |
| Responsable de atender la acción preventiva: | Firma: <u>Mtra Araceli Noguera Simón</u> |

| PLAN DE ACCIÓN DE MEJORA | |
|---|--|
| Descripción del hallazgo: REQUISITO 12.- No se tiene evidencia de la difusión permanente de la licencia de maternidad y paternidad, así como del uso de la sala de lactancia. | |
| Resultados esperados: Licencia de maternidad y paternidad difundida con accesibilidad para todo el personal. | Fechas compromiso: Marzo 2020 |
| Responsable de atender la acción preventiva: | Firma: <u>Mtra Araceli Noguera Simón</u> |

| PLAN DE ACCIÓN DE MEJORA | |
|---|--|
| Descripción del hallazgo: REQUISITO 13.- No se cuenta con un espacio exclusivo para personas con discapacidad. | |
| Resultados esperados: Contar con un procedimiento y/o protocolos incluyentes que atiendan todas las necesidades de personas discapacitadas, embarazadas y adultos mayores. | Fechas compromiso: Marzo 2020 |
| Responsable de atender la acción preventiva: | Firma: <u>Mtra Araceli Nogueta Simón</u> |

| PLAN DE ACCIÓN DE MEJORA | |
|---|--|
| Descripción del hallazgo: REQUISITO 13.- No se cuenta con un plan de accesibilidad | |
| Resultados esperados: Contar con un plan de accesibilidad para personas discapacitadas, embarazadas y adultos mayores. | Fechas compromiso: Marzo 2020 |
| Responsable de atender la acción preventiva: | Firma: <u>Mtra Araceli Nogueta Simón</u> |

| PLAN DE ACCIÓN DE MEJORA | |
|---|--|
| Descripción del hallazgo: REQUISITO 13.- No se cuenta con un programa de protección civil incluyente. | |
| Resultados esperados: Contar con un procedimiento de protección civil incluyentes que atienda las necesidades de personas discapacitadas, embarazadas y adultos mayores. | Fechas compromiso: Marzo 2020 |
| Responsable de atender la acción preventiva: | Firma: <u>Mtra Araceli Nogueta Simón</u> |

| PLAN DE ACCIÓN DE MEJORA | |
|--|--|
| Descripción del hallazgo: REQUISITO 14.- No se cuenta con un mecanismo o procedimiento para la atención de quejas relacionadas al acoso laboral. | |
| Resultados esperados: Contar con un procedimiento difundido. | Fechas compromiso: Marzo 2020 |
| Responsable de atender la acción preventiva: | Firma: <u>Mtra Araceli Nogueta Simón</u> |

| REVISION Y AUTORIZACIÓN | |
|--------------------------------------|---|
| ELABORO: Mtro. Jesús _____ | APROBO: Mtro. Araceli Nogueta Simón _____ |
| | |